

英会話クラブ ストレート・トーク ご利用規約

第1条（入会について）

1. ご入会を希望される方は所定の入会手続きを行い、入会金・教材費（ADULT クラス対象）もしくはマテリアル代（BABY～HS クラス対象）・基本会費・受講料を納入するものとします。
2. ご入会は3ヶ月の継続を原則とさせていただきます。
3. お申込み時からコースの変更を希望される場合は、希望する月の前々月までにご連絡下さい。

第2条（基本会費・受講料について）

1. 基本会費及び受講料は毎月27日までに翌月分をお支払いいただきます。入金確認ができない場合、レッスンは受講できません。
2. レッソンの受講やラウンジのご利用がない場合でも、基本会費及び受講料はお支払いいただきます。基本会費及び受講料が3ヶ月以上滞った場合は退会の意思表示とみなし、当方で解約手続きをいたします。
3. 入会から3ヶ月以降は「預金口座振替」をご利用下さい。万が一、指定日に残高不足等により振替られなかった場合は下記口座へお振り込みいただくか、受付へお支払下さい。

岩手銀行 中ノ橋支店
普通 2048440 合同会社 INSIGHT

第3条（ADULT クラス対象 レッソンの予約・キャンセルについて）

1. ご予約は10日前から可能です。また、レッスン開始の1時間前までにご予約下さい。
2. 12:30からのレッスンをご予約する場合は、前日の営業時間内までにご予約下さい。
3. 予約できるレッスンは1クラスまでとします。一日に複数のレッスンの受講を希望される方は、レッスン前にご確認下さい。
4. 予約したレッスンをキャンセルする場合は、レッスン開始の1時間前までにお知らせ下さい。ご連絡がない場合は無断欠席とみなします。
5. 無断欠席の場合、その分のレッスンを予約することはできません。
6. レッソンの開始時刻に10分以上遅れた場合は、原則としてレッスンには参加できません。

第4条（BABY～HS クラス対象 振替レッスンについて）

1. 振替レッスンとは、曜日固定のレッスンを別日へ変更して受講することです。
2. 既定のレッスン開始1時間前までに欠席のご連絡をいただいた場合のみ、振替レッスンを受講いただけます。10:30からのレッスンの欠席連絡は前日の営業時間内にご連絡ください。
3. 振替レッスンの繰越は翌月までとしますが、できるだけ既定のレッスン日と同じ週に受講して下さい。
4. 既定のレッスン日と同日に振替レッスンを受講することはできません。
5. 振替レッスンのご予約は10日前から可能です。また、レッスンの1時間前までにご予約ください。

第5条（契約の更新について）

1. 退会の意思表示の無いときは、契約は自動的に更新されるものとします。
2. 基本会費及び受講料のお支払いが3ヶ月以上滞った場合は退会の意思表示とみなし、事前の通知又は催告なしにサービスの一時利用停止、または契約を解除することができるものとします。

第6条（休学について）

1. 休学は休業日を除く1ヶ月単位で受け付けいたします。
2. 休学を希望される場合は、希望する月の前々月までにご連絡下さい。
3. 入会から3ヶ月以内での休学の場合、3ヶ月の分の受講料は継続してお支払いいただき、再開時の受講料としてお預かりいたします。
4. 休学期間中でも基本会費はお支払いいただきます。

第7条（退会及び失効について）

1. 退会を希望される場合は、希望する月の前月末日までにご連絡下さい。（例：3月末で退会の場合、2月末日まで）
2. 当月での退会を希望される場合は、違約金として1ヶ月分の受講料をお支払いいただきます。
3. 退会は常に月末を以ってとし、月半ばでの解約は出来ません。
4. 入会から3ヶ月以内での退会は出来ません。
5. 次のいずれかに該当するとストレート・トークが判断した場合、事前の通知又は催告なしにサービスの一時利用停止、または契約を解除することができるものとします。
 - ① 基本会費または受講料を3ヶ月以上滞納した場合。
 - ② 登録内容に虚偽があったことが判明した場合。
 - ③ 本利用規約に違反した場合。
 - ④ その他、サービスの提供が不適切であると弊社が判断した場合。

第8条（不慮の事故等への責任）

1. 所持品及び貴重品に関しては管理いたしかねます。また、不慮の事故で発生した怪我、トラブル等についてもストレート・トークでは一切責任を負いかねます。
2. ストレート・トークへ来る際、また帰宅時の事故等についても一切責任を負いかねます。

第9条（会員情報の取扱い）

1. レッスン中及びイベントなどの際に撮影した写真やデータを、当スクールのホームページや会報、広告の掲載に利用させていただく場合があります。写真の掲載を希望されない場合は、事前にお知らせ下さい。
2. 本サービスの利用をする上で必要となる会員の住所、電話番号、利用状況等の会員情報は、当スクールのデータとして保存されます。当スクールは登録された情報を厳密に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
 - ① 会員からの同意が得られた場合。
 - ② 当スクールが代金回収の委託先業者に対して必要な情報を提供する場合。
 - ③ 法令などにより開示が求められた場合。

第10条（休業日）

1. 定休日は月曜日・日曜日です。
2. 祝日は営業し、振替休業させていただくことがあります。
3. 基本的に1ヶ月4週制で営業しておりますが、お盆・年末年始・社員研修など都合により3週になる月があります。それに伴う受講料の変更はありません。
4. 施設設備、行事により休業することがあります。
5. その他の休業日についてはストレート・トーク専用のカレンダーをご覧ください。

第11条（その他）

1. 当クラブ内において、その行為が著しく他のメンバーや従業員に対して迷惑と判断された場合、退会していただくことがあります。この判断については、英会話クラブ ストレート・トークの一任するものとします。
2. 本規約は事前の予告なしに内容を変更する場合があります。

2020年 3月 改訂版